

Vrijwilligersnota

1. Inleiding

In deze nota vind je alle belangrijke info voor Intro-vrijwilligers die zich inzetten om evenementen toegankelijk te maken.

2. Intro vzw

Intro maakt festivals en evenementen toegankelijk voor mensen met een beperking. We houden rekening met de noden van mensen met een fysieke, visuele, auditieve en verstandelijke handicap en mensen met autisme.

Intro wil meewerken aan een inclusieve samenleving waar mensen met en zonder handicap elkaar ontmoeten in een omgeving die toegankelijk is voor iedereen.

3. Vrijwilligers bij Intro: inleiding

Tijdens een evenement **informeert** en **assisteert** een Intro-vrijwilliger mensen met een beperking en houdt hij of zij **toezicht** op het goed gebruik van de toegankelijkheidsfaciliteiten.

Heel veel mensen kunnen vrijwilliger worden bij Intro vzw. Ervaring is meegenomen maar geen must. Je bent minimum 16 jaar (voor sommige evenementen is dit 18 jaar) en je bent bereid om op vrijwillige basis te werken met mensen met een (tijdelijke) beperking. Je bent maatschappelijk geëngageerd.

Als vrijwilliger bij Intro ben je meer dan een helpende hand. Jij maakt de droom waar van iemand anders. Door jouw hulpvaardige aanwezigheid op sportmanifestaties en culturele evenementen kunnen personen met een handicap genieten zoals ook jij geniet van een optreden van je favoriete band, van een voetbalwedstrijd, van een dansspectakel of van de grappen van een stand-upcomedian. Je leert personen met een handicap kennen en maakt bovendien evenementen mee op een bijzondere manier. En dit allemaal voor een paar uurtjes inzet!

4. Algemene info over vrijwilligerswerk bij Intro

Een Intro-vrijwilliger kan zelf de omvang van zijn/haar engagement bepalen. Zo verwachten we bijvoorbeeld niet dat je aan een minimum aantal evenementen per jaar deelneemt.

Het overzicht van evenementen waar Intro vrijwilligers voor zoekt, vind je (bijna) wekelijks in de vrijwilligersnieuwsbrief. Wil je graag ergens meewerken? Neem dan contact met de Introverantwoordelijke die in deze nieuwsbrief vermeld staat.

Per evenement krijgt de vrijwilliger de praktische informatie die nodig is om de opdracht goed uit te voeren.

Om de vaardigheden van haar vrijwilligers te stimuleren, biedt Intro op regelmatige tijdstippen vorming aan. Wij raden dan ook aan om deze vorming te volgen.

Voor vrijwilligers met een beperking zoeken we – indien wenselijk en mogelijk – naar een aangepaste taakinhoud.

Vrijwilligerswerk bij Intro vzw is in principe onbezoldigd.

Vrijwilligerswerk bij Intro is vrijwillig maar niet vrijblijvend. De Intro-vrijwilliger heeft op evenementen een belangrijke opdracht en is tegelijk het uithangbord van Intro vzw. Daarom verwachten we dat de Intro-vrijwilliger zich aan de onderstaande afspraken houdt.

5. **Afspraken en concrete informatie**

- Inclusie
 - De Intro-vrijwilliger zorgt ervoor dat mensen met een handicap op een gelijkwaardige manier een evenement kunnen bezoeken.
 - De Intro-vrijwilliger pleit niet voor een bevoorrecht statuut voor personen met een beperking, maar ijvert voor oplossingen bij praktische problemen.
- Onthaal en informatiefunctie
 - De Intro-vrijwilliger stelt zich voor en informeert mensen met een handicap over de aanwezige faciliteiten op een evenement en is beschikbaar als assistent. De Intro-vrijwilliger neemt een actieve houding aan.
- Ondersteunen en assisteren
 - De Intro-vrijwilliger biedt assistentie waar nodig en waar gewenst. De assistentie is vooral gericht op alledaagse dingen, zoals: helpen met uitstappen uit de auto, een tent opzetten, wassen, het toilet bezoeken, eten en drinken, roken, een verplaatsing op het evenement, ...
 - De Intro-vrijwilliger vraagt aan de gebruiker hoe deze wenst te worden ondersteund.
 - De Intro-vrijwilliger voert geen medische verzorging uit.
- Toezicht op gebruik faciliteiten
 - De Intro-vrijwilliger ziet toe op een correct gebruik van de faciliteiten voor personen met een handicap. De Intro-vrijwilliger krijgt hier informatie over net voor of tijdens het evenement.
- Gelijkwaardigheid
 - De Intro-vrijwilliger behandelt iedereen op een gelijkwaardige manier.
- Respect voor privacy en persoonlijkheid
 - De Intro-vrijwilliger springt respectvol om met persoonlijke info die de gebruiker aan hem/haar meedeelt.
 - De Intro-vrijwilliger biedt ondersteuning aan iedereen met een beperking die dat wenst, ongeacht afkomst, geslacht, geloof, leeftijd, seksuele of politieke voorkeur.
- Feedback en ondersteuning
 - De Intro-vrijwilliger krijgt van de verantwoordelijke Intro-medewerker alle informatie die noodzakelijk is om de opdracht te kunnen uitvoeren.
 - De Intro-vrijwilliger kan vragen en reacties kwijt bij een verantwoordelijke Intro-medewerker.
 - De Intro-vrijwilliger meldt veiligheids- en toegankelijkheidsproblemen op het evenement aan de verantwoordelijke Intro-medewerker.
- Werken in teamverband en stiptheid
 - De Intro-vrijwilliger komt op het evenement aan op het afgesproken tijdstip en op de afgesproken plaats. Indien er op het laatste moment iets voorvalt,

dan laat de Intro-vrijwilliger dit zo snel mogelijk aan de Intro-verantwoordelijke weten.

- De Intro-vrijwilliger verlaat het evenement pas op het afgesproken tijdstip en steeds nadat hij of zij de Intro-verantwoordelijke heeft verwittigd.
- Flexibiliteit van de Intro-vrijwilliger bij onvoorziene omstandigheden is wenselijk.
- De Intro-vrijwilliger volgt de gemaakte afspraken nauwgezet op.
- Indien er zich meningsverschillen of misverstanden voordoen tussen de vrijwilligers, bespreekt de Intro-vrijwilliger deze met de betrokkene. De Intro-vrijwilliger informeert de Intro-verantwoordelijke indien er geen oplossing gevonden wordt.
- Indien nodig wordt er feedback gegeven (zowel positief als negatief).
- Kledij
 - De Intro-vrijwilliger draagt tijdens zijn shift altijd het Intro-hesje of een andere outfit die wordt aangeboden.
 - Een Intro-vrijwilliger die het Intro-hesje draagt is beschikbaar om assistentie te bieden. Na het evenement wordt het hesje terug aan de verantwoordelijke gegeven.
 - De Intro-vrijwilliger draagt tijdens zijn opdracht vastzittende schoenen.
 - De Intro-vrijwilliger biedt geen assistentie in bloot bovenlijf of bikini.
- Eten en drank
 - De Intro-vrijwilliger krijgt drank en - bij opdrachten die langer dan 4u duren - een maaltijd ter beschikking.
 - De Intro-vrijwilliger is niet onder invloed van alcohol en andere genotsmiddelen tijdens de uitvoering van de taak.
- Meerdaagse evenementen
 - Op evenementen waar er een adl-camping is, wordt de Intro-vrijwilliger verondersteld op deze plaats te kamperen, tenzij hier met de Intro-verantwoordelijke andere afspraken over gemaakt worden.
 - De Intro-vrijwilliger zorgt zelf voor een tent of spreekt af met een andere vrijwilliger om een tent te delen.
- Sancties

Wanneer de Intro-vrijwilliger een ernstige inbreuk pleegt op de bovenstaande afspraken, dan kan Intro de samenwerking met de betrokken vrijwilliger stopzetten.

6. **Wat biedt Intro vzw aan de vrijwilliger?**

- Verzekering en statuut
 - De Intro-vrijwilliger is verzekerd via Intro voor burgerlijke aansprakelijkheid en persoonlijke ongevallen;
 - Werkende Intro-vrijwilligers kunnen verzekerd worden tegen loonverlies bij ongevallen. De Intro-vrijwilliger die daar gebruik wenst van te maken, vraagt dit minstens één week vóór het evenement aan bij de stafmedewerker van Intro die voor dit event verantwoordelijk is.
 - Intro vzw heeft een nationale goedkeuring van de RVA, zodat uitkeringsgerechtigde vrijwilligers geen aparte aanvraag moeten doen. Neem bij twijfel of onduidelijkheid contact op met de betrokken dienst en/of met Intro vzw.

- Intro-vrijwilligers met een andere uitkering (bijvoorbeeld van het ziekenfonds) moeten de richtlijnen van de bevoegde diensten volgen en kunnen voor meer informatie ook bij Intro terecht.